

Algemene voorwaarde



HIDDES

ENTERTAINMENT



WAAROM DIT PRIVACY STATEMENT?

Ten behoeve van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Wij hechten veel waarde aan uw privacy en we zullen dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig met deze persoonsgegevens omgaan. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals de Wet bescherming persoonsgegevens, en per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voorschrijft. In dit privacy statement willen wij u hierover nader informeren.

PRIVACY STATEMENT

In dit privacy statement geven wij informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Hiddes Entertainment en het privacy statement heeft betrekking op het gebruik van persoonsgegevens van bezoekers van een van onze evenementen van Hiddes Entertainment.

HIDDES ENTERTAINMENT

Hiddes Entertainment is de verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en – met ingang van 25 mei 2018 – de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door Hiddes Entertainment. Hiddes Entertainment is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63204991. Hiddes Entertainment is gevestigd en kantoorhoudend te Purmerend aan de Westersteeg 22 en bereikbaar via info@hiddesentertainment.com.

OP WELKE MANIER VERZAMELEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

Hiddes Entertainment kan op de volgende manieren informatie van u ontvangen:

- Als u per e-mail, telefoon of schriftelijk contact opneemt met ons, of door u te abonneren op onze nieuwsbrief.
- Via onze website, voor onder andere de uitoefening, verbetering en registratie van onze dienstverlening verzamelen wij via onze website verschillende gegevens, onder meer door het gebruik van cookies.

- Als u een Ticket koopt voor een van onze evenementen, deze informatie ontvangen wij via Tibbaa. Tibbaa is het online ticket platform waar Hiddes Entertainment gebruikt van maakt voor het verkopen van zijn tickets.
- Via onze sociale media verzamelen wij ook gegevens, onder andere via Instagram en Facebook.

Wij ontvangen informatie na enig contact via de sociale kanalen, maar ook na marktonderzoek en targetbepaling.

WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WIJ?

Hiddes Entertainment kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u een ticket heeft gekocht voor een van onze evenementen, en/of omdat u contact heeft gezocht met Hiddes Entertainment.

Hiddes Entertainment kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Contactgegevens zoals door u verstrekte geslacht, naam, adres en e-mailadres.
- Instagram profiel en daarbij persoonlijke interesses.
- Websitegegevens, zoals IP-adres, verkeer- en locatiegegevens en informatie over het gebruik van onze website.
- Persoonlijke voorkeuren, zoals voorkeur voor muziek, acts en/of artiesten, maar ook voorkeur voor fashion en mode.

PORTRETTRECHTEN

Bij dit evenement worden foto en video opnames gemaakt.

Wanneer jij aan dit evenement deelneemt, geeft je de organisatie toestemming om beelden (foto en video) waar jij op staat te gebruiken voor communicatiedoeleinden.

Heb jij toestemming gegeven voor het gebruik van een foto of video waar je op staat, maar wil je de

toestemming intrekken? Of heeft u bezwaar tegen een foto of video die wij van u gemaakt hebben? Wilt

u dat wij een foto of video waar u op staat verwijderen? Neemt u dan contact met ons op. Dit kan per

e-mail naar info@hiddesentertainment.com.

WAT DOEN WIJ MET UW GEGEVENS

Hiddes Entertainment gebruikt verkregen persoonsgegevens in eerste instantie ter uitvoering van de overeenkomst die wij met u als klant sluiten, zoals toegang geven tot desbetreffende evenement. Fruitig Events gebruikt uw gegevens ook voor:

- Voor het verbeteren van onze diensten.
- Voor bepaling van marketing voor toekomstige evenementen.
- Voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen.

Hiddes Entertainment kan e-mails versturen per e-mail. In deze mail vindt u belangrijke informatie over komende evenementen of informatie over het evenement waar u een ticket voor heeft gekocht. Wanneer u geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kunt u gebruik maken van de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief. Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hetgeen hierboven

omschreven.

DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Hiddes Entertainment kan gehouden zijn uw gegevens te verstrekken vanwege een op Hiddes Entertainment rustende wettelijke verplichting en/of naar aanleiding van verzoeken daartoe van autoriteiten.

Hiddes Entertainment heeft hiervoor de nodige organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat de persoonsgegevens worden verwerkt en beschermd in lijn met Europese en Nederlandse wetgeving.

WELKE COOKIES PLAATSEN WIJ?

Onze websites maken gebruik van cookies, Het betreft bijvoorbeeld:

- Het IP-adres van u als bezoeker.

- De datum en tijd van uw bezoek.
- De URL van de verwijzende site (de site waarvan de bezoeker afkomstig is).
- De op onze website bezochte pagina's.
- Informatie over de gebruikte browser (type en versie, besturingssysteem, etc.).

Technische informatie en cookies worden door ons gebruikt om uw bezoek op de website te

vergemakkelijken en de prestaties en gebruikerservaring van de website te optimaliseren.

HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?

Hiddes Entertainment bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk en in ieder geval niet langer dan noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

WELKE RECHTEN HEEFT U?

U dient er zelf voor te zorgen dat Hiddes Entertainment over de juiste persoonsgegevens beschikt. Via het e-mailadres info@hiddesentertainment.com kunt u bezwaar maken tegen gebruik van bepaalde gegevens door Hiddes Entertainment, of verzoeken om inzage van uw (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele, door u medegedeelde correcties, worden verwerkt. Hiddes Entertainment zal zo snel mogelijk, binnen twee weken, op uw verzoek reageren. Middels info@hiddesentertainment.com kunt u ook al uw vragen/opmerkingen omtrent uw privacy stellen aan Hiddes Entertainment.

WIJZIGINGEN

Wij kunnen ons privacy beleid wijzigen. Wijzigingen in ons privacy beleid zullen wij aanpassen in dit privacy statement.

ALGEMEEN

Bij aankoop van uw ticket gaat u akkoord met de huisregels van het evenement. Op en rond het evenemententerrein bent u verplicht aanwijzingen te volgen van organisatie, beveiliging, medisch team en andere partijen betrokken bij het evenement. Bij overtreding van de huisregels en ongewenst gedrag kun je van het terrein verwijderd worden of toegang tot het evenemententerrein geweigerd worden. Indien nodig wordt de politie of ambulance ingeschakeld.

Betreding van het evenemententerrein of locatie geschiedt op eigen risico. Hiddes Entertainment dan wel de medewerkers die voor de organisatie actief werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële schade dan wel immateriële schade die de bezoeker(s) van de locatie noch binnen, noch buiten het terrein en/of het evenement mochten ondervinden.

TOEGANG

Het evenement is toegankelijk voor iedereen vanaf 15 jaar. Om toegang te krijgen tot het evenement zijn een ticket, negatief testbewijs of vaccinatiebewijs en geldig legitimatiebewijs nodig.

HORECA

De locatiehouder zorgt voor de horeca. Zij zijn ook verantwoordelijk voor het handhaven van de afspraken mbt. NIX. Bezoekers vanaf 18 jaar krijgen een 18+ bandje bij binnenkomst na vertoning van een geldig legitimatie.

Er wordt niet doorgeschonken aan personen die reeds in kennelijke staat van dronkenschap verkeren. Drank wordt geschonken in longdrink glazen.

ROKEN

Roken is niet toegestaan tijdens dit evenement.

ZERO TOLERANCE DRUGSBELEID

Op dit evenement is er een “Zero Tolerance” drugsbeleid van toepassing. Dit houdt in dat er geen soft-en harddrugs en andere verdovende middelen (zoals **lachgas**) zijn toegestaan op het terrein. Mocht een bezoeker toch één of meer van bovengenoemde niet-toegestane voorwerpen bij zich dragen wordt dit zonder dat dit retour gevraagd kan worden in beslag genomen. Bij constatering van bezit en/of handel in harddrugs wordt altijd de politie ingeschakeld.

KLEDING

Het dragen van nationalistische en/of politieke uitingen in kleding is verboden. Ook voetbalshirts zijn niet toegestaan. Hierop zal toezicht worden gehouden door de beveiliging. De organisatie houdt zich het recht om de toegang tot het evenement te ontzeggen, wanneer zij van mening is dat er niet aan bovengenoemde kledingvoorschriften wordt voldaan.

PARKEREN/RIJWIELSTALLING

Fietsen en voertuigen dienen op de daarop aangewezen plaatsen geparkeerd te worden. Indien hier niet aan gehouden wordt, kan het voertuig worden verwijderd.

VOORWERPEN EN OBJECTEN

Het is verboden om podia, tenten, bouwwerken, hekken of andere objecten van de locatie te beklimmen. Het is niet toegestaan voorwerpen en/of objecten van het evenement mee te nemen noch te verplaatsen.

FOTO, VIDEO, GELUIDSOPNAMEN

Een ieder die het evenemententerrein betreedt geeft toestemming voor het maken van video-,foto- en geluidsopnamen waar de bezoeker mogelijk in of op voor zal komen. De organisatie gebruikt deze opnamen voor promotionele doeleinden. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

EHBO

Tijdens het evenement is er een ehbo punt, hier kun je terecht voor ernstige gevallen, maar ook voor kleine dingen zoals een paracetamol of pleister. Beveiligers met EHBO zijn ook aanwezig op alle punten waar bezoekers aanwezig zijn.

TOILETTEN

Er zijn genoeg toiletten tijdens het evenement.

DIEFSTAL EN VERLIES

De organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, vernieling en/of kwijtraken van spullen.

VERBODEN MEE TE NEMEN

Het is verboden zaken mee te nemen als: glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, wapens of andere voorwerpen die als wapen zouden kunnen aangewend en voorwerpen die de veiligheid, gezondheid of welzijn van de bezoekers negatief kunnen beïnvloeden, lachgas, verdovende middelen, drugs en dieren.

Bij constatering van bezit van wapens, scherpe voorwerpen, en “eigen” drank worden deze in beslag genomen en de politie ingeschakeld.

OVERIGE SITUATIES

In situaties waar de huisregels niet in voorzien, beslist de organisatie over mogelijk te nemen maatregelen. De beslissing van de organisatie hieromtrent is bindend.

Elke bezoeker wordt geacht zich op de hoogte te hebben gesteld van de huisregels. Mocht je vragen, twijfels of opmerkingen hebben, neem dan contact op met de organisatie.

CORONA

Vanwege de door de overheid opgelegde maatregelen met betrekking tot corona hebben wij ons als organisatie, locatie houder en bezoeker aan een aantal voorwaarden te voldoen. Om de 1,5m afstand niet in acht te hoeven nemen en geen mondkapjes te hoeven dragen dienen bezoekers aan de deur een negatief testbewijs of een vaccinatiebewijs te kunnen tonen.

Bij aankoop gaat u akkoord met de aankoopvoorwaarde van Tibbaa en met de aankoopvoorwaarde van Hiddes Entertainment. Hiervoor geldt met betrekking tot corona een aantal voorwaarden: Hiddes Entertainment restitueert het aankoopbedrag van het door u gekochte ticket niet op het moment dat u als bezoeker positief getest wordt en hierdoor niet in de gelegenheid bent om het evenement te bezoeken. Hiddes Entertainment restitueert het aankoopbedrag van het door u gekochte ticket niet op het moment dat u niet in de gelegenheid bent om een van de testlocaties te bezoeken om welke reden dan ook. Hiddes Entertainment restitueert het aankoopbedrag van het door u gekochte ticket niet op het moment dat u niet op tijd een testafspraak kunt maken bij een van de vele testlocaties van de overheid, ggd en andere mogelijke instanties.

Laatste update: juni 2020



HIDDDES
ENTERTAINMENT